

SISTEMA DE REGISTRO DEL SERVICIO DE ATENCION A LA COMUNIDAD SAC 24 HORAS

CONTACTO

Nombres del Contacto **JOHN FREDDY**	Apellidos del Contacto: **GAVIRIA BRAVO**
# Documento: **C.C. - 1130651128**	Telefono Fijo: **N/A**
Telefono Celular: **3172954333-3024140613**	Correo Electronico: **jhongaviria066@gimail.com**
Dirección: **carrera 100 oeste#1b-58**	Barrio: **1898 Alto Napoles**

EL AFECTADO

Documento: **C.C. - 14946816**

Nombres del Afectado **GILBERTO GAVIRIA**

Fecha Nacimiento: **06/09/1947**(dd/mm/yyyy) Edad: 78 (a?os) Género: **M**

Madre gestante ☐ Salud mental ☐ Discapacidad:

Población Especial *: ☑ Ninguno

Dirección: **carrera 100 oeste#1b-58** Barrio: **1891 Polvorines - Algarrobos**

Área Rural: Estrato Moda:**2**

Usted como se Autoreconoce: **Heterosexual** Identidad de Genero:

Etnia *: **No se reconoce**

Correo Electronico:

EPS: **EMSSANAR EPS** Tipo de Régimen:**Subsidiado**

*** INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD**

Número de Solicitud * :	**184325**
Fecha de la Solicitud:	**26/08/2026**
Descripción * :	**EN EL MARCO DE LA CATASTROFE TERREMOTO DEL 10 DE AGOSTO, EL PETICIONARIO MANIFIESTA QUE REQUIERE PARA SU TIO PROGRAMACION DE CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ANESTESIOLOGIA, ORDENADO POR EL MEDICO TRATANTE EL DIA 16/07/2026, AUTORIZADA PARA LA IPS HOSPITAL DEPARTAMENTAL MARIO CORREA RENGIFO DONDE ES INFORMADA QUE NO CUENTAN CON DISPONIBILIDAD DE AGENDA.**
Observaciones :	
Tipo de Caso * :	**GESTION DE APOYO**
Antecedentes medicos:	
El Afectado está:	☑ AMBULATORIO Especifique en que piso o Area de la IPS se encuentra el afectado:
Entes de Control :	
Origen Petición * :	**EPS** **EMSSANAR EPS**
Tipo de Evento *:	**Enfermedad General**
ASIGNAR CASO *:	**DIANA.GRUESO.HIN**
Califique el Motivo por el cual el Usuario llama: *:	**AUTORIZACION DE CITA CON ESPECIALISTA**
Canal de Recepción: *:	**TERRITORIO**
Municipio de la Solicitud: *:	**CALI**
Diagnóstico relacionado con la solicitud:	**K439 HERNIA VENTRAL SIN OBSTRUCCION NI GANGRENA**
¿Ya presentó su reclamo o solicitud ante la EPS o entidad responsable de garantizar los servicios de salud? *:	**SI**
Atributo de la Calidad:	**ACCESIBILIDAD**
Estado de la Solicitud *:	**CIERRE EFECTIVO**

El usuario Acepta politica de Tratamiento de Datos:?* ☑

Ultima Modificación: **WILMER.ALEGRIA** en la fecha : **26/08/2026 11:28:29**

GESTION REALIZADA:							
Tipo de Seguimiento	**Descripción**	**Origen PQR**	**Estado**	**Creado Por**	**Fecha Creación**	**Modificado Por**	**Ultima Modificación**
VERIFICACION	Caso para cierre efectivo, chequeo validado. Aprueba revisi?n SI	EMSSANAR EPS	CIERRE EFECTIVO	ANDREA.RINCON	10/09/2026 14:42:12		
GESTION	Se solicita cierre del caso ya que el usuario manifiesta que mas adelante solicita nuevamente la programacion de cita.	EMSSANAR EPS	SOLICITUD APROBACION DE CIERRE	DIANA.GRUESO.HIN	08/09/2026 14:33:54		
GESTION	En contacto telef?nico con el usuario Gilberto Gaviria, al n?mero celular 3172954333, manifiesta que desiste de la solicitud de cita con anestesiolog?a, debido a la situaci?n de inseguridad que se presenta actualmente en el sector de Altos de Santa Elena como consecuencia del terremoto ocurrido el 10 de agosto. Refiere que no puede dejar sola su vivienda, ante el temor de posibles saqueos. Se le brinda orientaci?n respecto a la importancia de buscar alternativas que le permitan asistir a la cita requerida; sin embargo, el usuario insiste en su decisi?n de no continuar con la solicitud de programaci?n. Manifiesta que posteriormente realizar? nuevamente la solicitud de la cita cuando las condiciones se lo permitan.	EMSSANAR EPS	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	08/09/2026 11:12:10	DIANA.GRUESO.HIN	08/09/2026 14:28:22
GESTION	Se extiende prorroga al presente caso de gestion, teniendo en cuenta que la peticion del usuario Gilberto Gaviria, se encuentra en tramite ante la EAPB Emssanar en el que solicita programacion de cita con especialista, y sera revisado en mesa de trabajo con la EAPB el proximo (11/09/2026).	EMSSANAR EPS	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	08/09/2026 11:09:28		
GESTION	Se notifica mediante correo electr?nico a la EPS Emssanar para gesti?n y respuesta del caso en menci?n, teniendo en cuenta la Ley Estatutaria de la Salud 1751 del 2015 en lo referente a los derechos de los pacientes, tiempos de respuesta y en cumplimiento de las competencias de la Secretaria Distrital de Salud y su Defensor?a del Paciente.	EMSSANAR EPS	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	26/08/2026 11:02:39		
GESTION	En contacto telef?nico con el usuario Gilberto Gaviria, al n?mero celular 3172954333, se confirman los datos registrados en la petici?n de la plataforma SAC. Asimismo, se informa que se proceder? con el env?o de solicitud v?a correo electr?nico ante Emssanar EPS, requiriendo la gesti?n del caso para programacion de cita con especialista.	EMSSANAR EPS	EN TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	26/08/2026 11:02:00		
GESTION	Recibo caso para gesti?n el d?a 26/08/2026, se procede a realizar verificaci?n en base de datos del ADRES, informaci?n de afiliaci?n del usuario Gilberto Gaviria, confirmando que se encuentra activo con la EPS Emssanar, tipo de r?gimen subsidiado, se procede a dar inicio a la gesti?n correspondiente.	EMSSANAR EPS	INICIO TRAMITE	DIANA.GRUESO.HIN	26/08/2026 10:46:42		

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DESARROLLO SOCIAL SERVICIO DE SALUD PÚBLICA	MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTIÓN (MIPG) LISTA DE CHEQUEO PARA VERIFICACION CIERRE DE CASO	MMDS01.03.13.P001.F003	
		VERSION	001

RESULTADO APLICACION LISTA DE CHEQUEO MONITORIA SAC DEL CASO # 184325

# Orden	**Fecha Solicitud de revisión**	**Fecha Revisión**	**Chequeo Cruzado**	**Tiempos pertinentes para la Gestión**	**Solicitud de gestión a las entidades**	**Descripción completa del canal por el cual se eleva la solicitud**	**Pertinencia del Seguimiento**	**Oportunidad del seguimiento**	**Ortografia**	**Comunicación con el usuario**	**Notificación dentro del tiempo Legal**	**Ingreso de datos de oficios generados**	**Estado se Aprueba**	**Observación**	**Usuario que Revisó**
1	08/09/2026	10/09/2026	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	Caso para cierre efectivo, chequeo validado.	ANDREA.RINCON

Regresar al Menu Principal...

Jueves Septiembre 10, 2026
5:11:49 PM

Usuario: **DIANA.GRUESO.HIN**